

**Департамент образования г.Москвы
Западное окружное управление образования
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №97**

принято
на заседании педагогического
совета ГБОУ СОШ 97
Протокол № 1
от «27» августа 2014 г.

согласовано
с Управлением советом
И.Д.Кибизин
«26» августа 2014г.



**Положение о структурном подразделении
«Служба мониторинга качества образования»**

1. Общие положения

- Положение о службе мониторинга качества образования (далее Положение) разработано в соответствии
- с Законом РФ «Об образовании»;
 - Приоритетными направлениями развития образовательной системы российской Федерации;
 - Федеральным компонентом государственного стандарта общего образования, разработанным в соответствии с Законом РФ «Об образовании»;
 - Уставом школы.

1.1. Служба мониторинга качества образования является структурным подразделением ОО, обеспечивающим проведение контроля, обработку и подготовку аналитических материалов, хранение и распространения информации о состоянии качества обучения на уровне школы, анализ полученных результатов.

1.2. Мониторинг – специально-организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль, диагностика, исследование, измерение и анализ информации об организации и результатах образовательного процесса для эффективного решения задач управления качеством образования. Под контролем в виде мониторинга понимается диагностический контроль, в результате которого изучаются в системе условия, процесс, результаты учебной деятельности, её анализ с целью выявления их соответствия изменений в системе управления качеством образования.

1.3. Основные функции Службы мониторинга:

- 1.3.1. Интегративная – комплексная характеристика процессов, происходящих в учебно-воспитательном процессе ОО в развитии.
- 1.3.2. Диагностическая – изучение качества обученности с целью выявления фактического состояния реализации образовательной программы, ориентированная на выявление проблем, заслуживающих наибольшего внимания.
- 1.3.3. Экспертная – экспертиза программно-методического материала, форм, методов, технологий, способствующих повышению качества образования, развитию личности школьника; образовательной деятельности и её результат через введение института экспертов из числа педагогов школы.
- 1.3.4. Информационная – информирование всех субъектов образовательного процесса о выполнении ФГОС; поиск и разработка диагностических материалов и апробация их на технологичность, надежность.

1.3.5. Образовательная – изучение и удовлетворение образовательных потребностей всех субъектов образовательного процесса по проблемам становления и развития нового качества образования.

1.3.6. Служба мониторинга создаёт условия для независимой экспертной оценки, что позволяет разрешать конфликтные ситуации «учитель-ученик», «учитель-родитель», и обеспечить безопасность образовательной среды.

1.4. Субъектами мониторинга выступают все участники образовательного процесса: преподаватели учебных дисциплин, учащиеся ОО, родители. Объектами мониторинга являются образовательный процесс и его результаты.

1.5. Основные направления деятельности Службы мониторинга:

1.5.1. Разработка методов подходов к созданию системы внутришкольной независимой экспертизы качества образования ОО через взаимодействие с Московским Центром Качества Образования.

1.5.2. Использование материалов МЦКО для изучения адаптационного потенциала учащихся и для мониторинга предметных результатов в рамках сопровождения введения ФГОС.

1.5.3. Разработка процедуры педагогического анализа получаемой информации;

1.5.4. Создание компьютерного "банка данных", позволяющего соблюдать динамику реализации основных направлений содержания общего образования;

2. Цели мониторинга

2.1. Сбор, обобщение и анализ информации о состоянии системы образования ГБОУ СОШ № 97 и основных показателях ее функционирования для определения тенденций развития системы образования в территории, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Осуществление контроля в виде мониторинга направлено на:

- соблюдение Закона Российской Федерации «Об образовании» и выполнении Конвенции ООН о правах ребенка;
- использование нормативно-правовых актов, регламентирующих деятельность школы;
- совершенствование механизма управления качеством обучения (формирование условий и результатов образования);
- повышение эффективности результатов образовательного процесса;
- проведение анализа и прогнозирования тенденций развития системы обучения в школе.

3. Задачи мониторинга

3.1. формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии системы образования;

3.2. осуществление систематического контроля за образовательным процессом, своевременное выявление динамики и основных тенденций в развитии системы образования в ОО;

3.3. координация деятельности всех участников мониторинга;

3.4. обеспечение всех участников образовательного процесса долгосрочной обратной связью, осведомляющей о соответствии фактических результатов деятельности педагогической системы её конечным целям, позволяющей правильно оценить степень, направление и причины отклонения и обеспечивающую качество обучения не ниже заданного уровня;

3.5. разработка и применение технологий сбора, обобщения, классификации и анализа информации;

3.6. создание информационного банка средствами современных компьютерных технологий;

3.7. удовлетворение информационных запросов администрации и основных структур учреждения образования по созданию прогнозов, аналитических, справочных материалов.

3.8. выявление действующих на качество образования факторов, принятие мер по минимизации действия и устранению отрицательных последствий;

3.9. формулирование основных стратегических направлений развития системы образования на основе анализа полученных данных.

4. Основные направления мониторинга

Направления мониторинга определяются, исходя из оцениваемого аспекта качества образования по результатам работы ОО за предыдущий учебный год, в соответствии с проблемами и задачами на текущий год. Направления работы удовлетворяют основным принципам функционирования образовательной системы школы: точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность.

- 4.1. Апробация новых и модификация имеющихся объективных методов отслеживания результатов реализации образовательной программы;
- 4.2. Совершенствование процедуры педагогического анализа получаемой информации;
- 4.3. Совершенствование методов анализа, диагностики, оценки в целях принятия релевантного управленческого решения;
- 4.4. Анализ уровня квалификации педагогов школы, их готовности к реализации требований ФГОС и созданию качества образования, соответствующего современным требованиям;
- 4.5. Соблюдение законодательства в сфере образования;
- 4.6. Уровень учебных достижений (предметные результаты);
- 4.7. Уровень формирования метапредметных и личностных результатов;
- 4.8. Комплексный анализ деятельности образовательной системы школы;
- 4.9. Эффективность реализации образовательной программы, программы развития.

5. Объекты мониторинга

5.1. Образовательная среда:

- контингент обучающихся ОО;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса;

5.2. Обучающийся:

- степень адаптации к обучению обучающихся 1,5,10 классов;
- уровень обученности обучающихся (по всем предметам);
- уровень сформированности общеучебных умений и навыков;
- уровень метапредметных умений;

5.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- анализ педагогических затруднений;

5.3. Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного, рубежного и итогового контроля за уровнем учебных достижений обучающихся.

6. Критерии оценки качества образования:

- качество результата;
- качество условий (программно-методические, материально-технические, кадровые, информационно-технические, организационные и др.);
- качество процессов.

7. Этапы осуществления мониторинговых исследований

7.1. Сроки проведения мониторинговых исследований определяются циклограммой и планом работы школы на год, утвержденных решением педагогического совета.

7.2. Мониторинговые исследования включают три этапа:

7.2.1. Подготовительный:

- определение объекта мониторинга;
- постановка цели;
- определение критериев оценки результатов мониторинга;
- разработка инструментария для проведения мониторинга и механизма отслеживания;
- установка сроков проведения.

7.2.2. Практический (сбор информации):

- анализ документации;
- изучение информационно-аналитического банка данных школы, информации о деятельности педагогического и ученического коллективов;
- тестирование, контрольные срезы, творческие работы;
- самооценка.

7.2.3. Аналитический:

- систематизация информации;
- анализ информации;
- выборы и разработка рекомендаций (корректирование и прогноз);
- контроль за использованием принятых управленческих решений.

7.3. Мониторинг образовательных достижений осуществлялся в три этапа:

7.3.1. Первый этап диагностики

- Изучение готовности первоклассников к обучению в школе.
- Стартовая диагностика образовательных достижений выпускников начальной школы.
- Стартовая диагностика образовательных достижений выпускников основной школы
- Стартовая диагностика учебных достижений обучающихся основной и старшей школы по общеобразовательным предметам;
- Анкетирование участников образовательного процесса об удовлетворённости по созданию условий организацией выбора индивидуальных образовательных траекторий.

7.3.2. Второй этап диагностики

- рубежная диагностика образовательных достижений выпускников начальной школы по общеобразовательным предметам;
- оценка планируемых результатов обучения в начальной школе;
- рубежная межпредметная диагностика на основе предметов гуманитарного и естественнонаучного цикла выпускников основной школы;
- рубежная диагностика читательской грамотности учащихся основной школы;
- рубежная диагностика по общеобразовательным предметам;
- промежуточный контроль учащихся начальной школы;
- анкетирование участников образовательного процесса об уровне компетенций ученика и учителя в процессе достижений образовательного результата.

7.3.3. Третий этап диагностики

- диагностика по общеобразовательным предметам
- оценка планируемых результатов обучения в начальной школе
- мониторинг достижения планируемых результатов обучения в рамках сопровождения введения ФГОС в начальной школе;
- внутренний мониторинг качества образования учащихся основной школы, обучающихся по ФГОС, по общеобразовательным дисциплинам;
- анкетирование участников образовательного процесса об удовлетворённости качеством освоения общеобразовательных программ по различным дисциплинам и уровням образован.

8. Требования к проведению мониторинга

8.1. Эффективность мониторинга обеспечивается технической базой (компьютер, программное обеспечение, множительная техника), четкой организацией всех этапов сбора, обработки и анализа информации.

8.2. Качественными показателями информации, полученной в ходе проведения мониторинга, являются: объективность, точность, достаточность, систематизированность, качество, своевременность.

8.3. Анкетирование, тестирование обучающихся, педагогов, родителей проводится с использованием научно разработанных диагностических методик.

8.4. Контроль в виде мониторинга осуществляется в соответствии с годовым планом ОО.

9. Состав группы мониторинга и распределение функциональных обязанностей участников мониторинговых исследований.

9.1. В состав группы мониторинга входят:

- руководитель структурного подразделения;
- заместитель по учебно-воспитательной работе;
- руководители методических объединений;
- группа экспертов из числа учителей-предметников;
- педагогические работники определенной спецификации (социальный педагог, педагог-психолог и др.)

9.2. Руководство школы:

- разрабатывает и внедряет внутришкольную систему мониторинга качества обучения;
- устанавливает и утверждает порядок, периодичность проведения мониторинговых исследований;
- определяет пути дальнейшего развития школы.

9.3. Группа мониторинга:

- проводит мониторинговые исследования;
- анализирует результаты мониторинга;
- ведет учет результатов мониторинга;
- вырабатывает рекомендации по устранению отмеченных недостатков.

9.4. Классный руководитель:

- проводит контроль за всеобучем каждого обучающегося;
- своевременно доводит итоги до сведения родителей;
- анализирует динамику развития личности каждого обучающегося;
- разрабатывает и предлагает обучающимся, родителям рекомендации по самооценке результатов обученности;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

9.5. Учитель:

- определяет и анализирует уровень учебных достижений обучающихся по предметам по результатам тестирования, контрольных срезов;
- намечает пути повышения степени обученности обучающихся;
- своевременно предоставляет информацию в группу мониторинга.

9.6. Психолог – исследует потенциальные возможности личности в обучении; предметную направленность, интересы и потребности учащихся; развитие мотивационно-потребностной сферы, познавательных процессов.

9.7. Медицинский работник – анализирует итоги ежегодной диспансеризации учащихся; отслеживает положительную и отрицательную диагностики, корреляцию с показателями качества образования в школе; соответствие измерения уровня физического развития возрастным нормам.

10 . Структурирование полученной информации

10.1. Полученная информация структурируется в три блока:

10.1.1. Информация, сообщаемая администрации, учителям и классным руководителям в виде перечня необходимой коррекционной работы и ее методики;

10.1.2. Информация, сообщаемая ученику и родителям для формирования адекватной самооценки, определения направлений выбора индивидуального образовательного маршрута, работы по изменению личностных качеств;

11. Представление результатов мониторинга

11.1. При проведении анализа полученных в ходе мониторинга данных предусматривается возможность сочетания текстовой аналитической справки, схем, графиков, таблиц, диаграмм и пр.

11.2. На заключительном, аналитическом этапе делаются выводы, разрабатываются рекомендации для различных групп участников мониторингового исследования.

11.3. Материалы мониторинга обрабатываются с использованием стандартизированных компьютерных программ и периодически публикуются на школьном сайте.

11.4. Ежегодно проводится отчет на педагогическом совете школы.

11.5. По итогам анализа полученных данных мониторинга готовятся соответствующие документы (отчеты, справки, доклады), которые доводятся до сведения педагогического коллектива ОО, родителей. Результаты мониторинга являются основанием для принятия административных решений на уровне ОО.

12. Права и обязанности Службы

12.1 Права Службы соответствуют правам структурного подразделения ОО, зафиксированным в Уставе ОО;

12.2. В административно-организационном отношении Служба и её руководитель подчиняются руководству ОО. Служба подчиняется принятым правилам внутреннего распорядка, технике безопасности, противопожарным требованиям, санитарно-профилактическим нормам и указаниям руководства ОО. Учебный, учебно-методический, научно-исследовательский и производственный процесс Службы осуществляется в соответствии с требованиями Закона РФ «Об образовании», Устава ОО и другими нормативно-правовыми документами действующего законодательства;

13. Реорганизация и прекращение деятельности

Реорганизация, а также ликвидация Службы осуществляется администрацией ОО.