

ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА МОСКВЫ  
ЗАПАДНОЕ ОКРУЖНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ  
Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение  
города Москвы  
«Школа № 97»

Юридический адрес:

121357 г. Москва, улица Кременчугская, дом 46, телефон (499) 445-06-64

Согласовано  
С профсоюзным комитетом  
Протокол № 16 от 04.09.14

Утверждаю  
Директор ГБОУ Школа № 97  
И.В. Мальчевская

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (конфликтной комиссии)**

1. Настоящее положение устанавливает порядок создания, организации работы, принятия и исполнения решений Комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений Государственного бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 97 (ГБОУ Школа № 97). (далее – Комиссия).

2. Настоящее Положение утверждено с учетом мнения совета обучающихся, совета родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся ГБОУ Школа № 97 (протокол от \_\_\_\_ № \_\_) и представительным органом работников ГБОУ Школа № 97.

3. Комиссия создается в соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, в том числе в случаях возникновения конфликта интересов педагогического работника, вопросам применения локальных нормативных актов ГБОУ Школа № 97, обжалования решений о применении к обучающимся дисциплинарного взыскания.

4. Комиссия создается в составе 10 членов из которых: 3 представителей родителей (законных представителей), 3 представителей несовершеннолетних обучающихся и 3 представителей работников ГБОУ Школа № 97. Руководитель (директор) ГБОУ Школа № 97 входит в состав комиссии по должности.

В состав комиссии могут входить постоянные и временные члены. Временные члены комиссии могут быть назначены из числа работников, родителей (законных представителей), обучающихся ГБОУ Школа № 97 в зависимости от образовательной ступени, по которой рассматривается вопрос, обращение, жалоба (дошкольное образование, общее образование, дополнительное образование), проводится заседание комиссии.

Делегирование представителей участников образовательных отношений в состав Комиссии осуществляется советом родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, советом обучающихся и представительным органом работников ГБОУ Школа № 97.

В случае создания и деятельности в ГБОУ Школа № 97 нескольких представительных органов работников делегирование в состав Комиссии осуществляется органом, уполномоченным на заключение коллективного договора ГБОУ Школа № 97.

Сформированный состав Комиссии объявляется приказом директора школы.

5. Срок полномочий Комиссии составляет два года.

6. Члены Комиссии осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

7. Досрочное прекращение полномочий члена Комиссии осуществляется:

7.1. на основании личного заявления члена Комиссии об исключении из его состава;  
7.2. по требованию не менее 2/3 членов Комиссии, выраженному в письменной форме;  
7.3. в случае отчисления из ГБОУ Школа № 97 обучающегося, родителем (законным представителем) которого является член Комиссии, или увольнения работника – члена Комиссии.

8. В случае досрочного прекращения полномочий члена Комиссии в ее состав избирается новый представитель от соответствующей категории участников образовательного процесса в соответствии с п. 3 настоящего Положения.

9. В целях организации работы Комиссия избирает из своего состава председателя и секретаря.

10. Комиссия собирается по мере необходимости. Решение о проведении заседания Комиссии принимается ее председателем на основании обращения (жалобы, заявления, предложения) участника образовательных отношений не позднее 5 (примерный срок) рабочих дней с момента поступления такого обращения.

11. Обращение подается в письменной форме. В жалобе указываются конкретные факты или признаки нарушений прав участников образовательных отношений, лица, допустившие нарушения, обстоятельства.

12. Комиссия принимает решения не позднее 10 учебных дней с момента начала его рассмотрения. Заседание Комиссии считается правомочным, если на нем присутствовало не менее 3/4 членов Комиссии.

Лицо, направившее в Комиссию обращение, вправе присутствовать при рассмотрении этого обращения на заседании Комиссии. Лица, чьи действия обжалуются в обращении, также вправе присутствовать на заседании Комиссии и давать пояснения.

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений Комиссия вправе приглашать на заседания и заслушивать иных участников образовательных отношений. Неявка данных лиц на заседание Комиссии либо немотивированный отказ от показаний не являются препятствием для рассмотрения обращения по существу.

13. Комиссия принимает решение простым большинством голосов членов, присутствующих на заседании Комиссии.

14. В случае установления фактов нарушения прав участников образовательных отношений Комиссия принимает решение, направленное на восстановление нарушенных прав. На лиц, допустивших нарушение прав обучающихся, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся, а также работников организации, Комиссия возлагает обязанности по устранению выявленных нарушений и (или) недопущению нарушений в будущем.

Если нарушения прав участников образовательных отношений возникли вследствие принятия решения образовательной организацией, в том числе вследствие издания локального нормативного акта, Комиссия принимает решение об отмене данного решения образовательной организации (локального нормативного акта или его части, пункта, нарушающего права участников образовательного процесса) и указывает срок исполнения решения.

Комиссия отказывает в удовлетворении жалобой на нарушение прав заявителя, если посчитает жалобу необоснованной, не выявит факты указанных нарушений, не установит причинно-следственную связь между поведением лица, действия которого обжалуются, и нарушением прав лица, подавшего жалобу или его законного представителя.

15. Решение Комиссии оформляется протоколом.

Решение Комиссии обязательно для исполнения всеми участниками образовательных отношений и подлежит исполнению в указанный срок.

---